

**BGIS**

**ANNONCE**

**ANNOUNCEMENT**

de Mike Greidanus  
from Mike Greidanus

www.bgis.com



## Annonce BGIS provenant de Mike Greidanus

Chez BGIS, nous nous engageons à «favoriser l'innovation» et à créer des expériences client mémorables. Nous réalisons plus d'un million d'appels de service chaque année en collaboration avec nos partenaires de la prestation de services.

J'ai le plaisir d'annoncer que le 19 novembre 2018, BGIS lancera ses nouveaux outils novateurs afin d'améliorer l'excellence du service et la transparence. Ces nouveaux outils sont conçus pour renforcer la confiance des clients au moyen de nos applications mobiles et du système de gestion des bons de travail (BT) RealSuite.

L'application RealMobile de BGIS permettra à nos fournisseurs de services de confirmer leur arrivée sur place en temps réel pour tous les services sur demande et planifiés, et elle validera leur présence à l'emplacement au moyen de la technologie de géorepérage. Notre solution comprend également un hyperlien dans le courriel du BT menant au BT lui-même et une option de réponse vocale interactive qui permet de fournir des mises à jour sur l'arrivée et sur les BT sans utiliser l'application mobile.

De plus, la nouvelle application ClearSite de BGIS a été lancée pour permettre aux fournisseurs de services d'arriver sur les lieux et d'y être ciblés par géorepérage dans le cadre de toute visite d'emplacement récurrente qui n'a aucun lien avec les BT (pour les services sous-traités, notamment le travail d'entretien, l'aménagement paysager, le déneigement, la lutte antiparasitaire et les inspections d'incendie). Cette technologie simple nous permettra d'expliquer aux clients et de valider auprès d'eux notre engagement envers la prestation de service, ainsi que de retirer les processus manuels inefficaces que nous utilisons actuellement.

En conformité avec ces applications mobiles, nous avons amélioré notre système de gestion des BT RealSuite pour qu'il inclue :

- Deux nouveaux états de BT obligatoires : « Reconnaître le bon de travail » et « Arrivée à l'emplacement »
- Des avis de rappel par courriel automatisés lorsque des bons de travail en attente arrivent à leur délai d'exécution estimé
- Des avis de nouvelle attribution d'un bon de travail pour les tâches qui n'ont pas été assorties d'un accusé de réception ou acceptées
- Création de rapports basés sur la gestion des BT des fournisseurs de services (Arrivée et géorepérage)

De plus amples détails et du matériel de formation sont disponibles sur le portail des [fournisseurs de BGIS](#) et sur le [site Web de ComplyWorks](#).

As a key services delivery partner to BGIS, I would appreciate your sponsorship to support the adoption of these innovative technologies within your organization to further differentiate our service commitment to our current and future clients.

Cordialement,

Mike Greidanus, président, Ing., MBA  
Président, Canada